



MIDES VAM PRUŽA JEDINSTVENE PREDNOSTI U ULTRAZVUKU

Interni odjel za istraživanje i razvoj, te kontinuiranu optimalizaciju procesa i troškova kao i brzu analizu novih sonda na tržištu

TRADICIJA

Najdulje iskustvo na tržištu

- 29 godina popravka ultrazvučnih uređaja
- 19 godina popravka sonda
- 8 godina popravka endoskopa

MI KREIRAMO STANDARDE

MIDES je tehnološki lider u popravku svih tipova sonda (standardne, 3D/4D, TEE sonde, matrix sonde, ultrazvučni endoskopi, fleksibilni endoskopi) svih proizvođača

In-house certificirani inspeksijski procesi za ulazne sonde, srednje inspekcije i izlazne inspekcije

Čista soba za popravke endoskopa

IN House edukacije o rezervnim dijelovima i popravcima

STANDARDI

ISO certifikati 9001 and 13485

KAPACITET I DOSTUPNOST

- Najveća zaliha zamjenskih sonda (više od 1.800 sonda za zalihi u Grazu, Austria)
- 90 stručnjaka osigurava najbrže vrijeme popravka u roku od samo 2-3 dana
- Najširi raspon usluga prava vrsta popravka za sve potrebe: osnovni popravak, detaljni popravak i obnova
- 90 % popravljivost sonda

Mides Healthcare
Technology GmbH Am
Innovationspark 7, 8020
Graz, Austria

Predstavnik za Hrvatsku:
Bolster d.o.o., Mostarska
1, Zagreb

MIDES



MIDES

Popravak ultrazvučnih sondi i endoskopa

Poduzeće Bolster d.o.o., Zagreb je predstavnik tvrtke Mides Healthcare Tehnology GmbH iz Austrije, za hrvatsku koja vrši popravak:

- Standardnih ultrazvučnih sondi
- 3D/4D sondi
- TEE endoskopskih sondi
- Fleksibilnih endoskopskih sondi



U slučaju kvara sonde **DOVOLJNO JE NAZVATI 098 9947 830** ili **POSLATI MAIL NA info@bolster.hr** i dalje brigu o popravku preuzima vaš Bolster tim.

U roku 24 sata od prijave dobivate zamjensku sondu na posudbu, čime **izbjegavate zastoj i propuštene prilike, ne produžujete listu čekanja uz uštedu do 60% u odnosu na novu sondu**

POSTUPAK PRI KVARU SONDE:

1. Prijava kvara sonde (na 098 9947 830 ili info@bolster.hr) – ordinacija
2. Slanje zamjenske sonde na posudbu (u roku od 24 sata od prijave kvara) – Bolster tim
3. Slanje pokvarene sonde u Mides – Bolster tim
4. Dijagnostika i izrada ponude za popravak – Mides i Bolster tim
5. Dostava popravljene sonde – Bolster tim
6. Povrat posuđene sonde – Bolster tim

Razine popravaka:

- jednostavni (vidljivi tragovi na kućištu, gumeni spoj, pinovi),
- srednji (vanjski optički sloj sonde, kompletno novo kućište,...) i
- složeni (obnova optičkih kristala, izmjena kompletnog kabla, kućišta,...), te
- potpuna obnova vaše sonde by Mides pri kojoj dobivate jamstvo od 18 mjeseci.

JAMSTVO KVALITETE:

- Garancija kvalitete by MIDES uz 17 godišnje iskustvo u popravku sondi
- Popravci se provode uz najstrože standarde kvalitete ISO 13485
- Uz dijagnostiku kvara priloženi su izvještaje o stanju sonde
- Zadovoljni korisnici
- Prepoznata kvaliteta od GE OE refurbished
- Jamstvo na popravak i zamijenjene dijelove 6 mjeseci